

Confidențialitate

Politica de confidențialitate – prelucrarea datelor cu caracter personal

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, SC WIR REISEN SRL, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră. Scopul colectării datelor cu caracter personal este: gestiune economico-financiara, reclamă, marketing, publicitate, statistică, servicii de comunicații electronice, servicii curierat, informarea Clientilor privind situația contului lor de pe inbagaj.ro, informarea Clientilor privind evoluția și starea Comenzilor.

SC WIR REISEN SRL poate notifica utilizatorii privind ofertele curente prin newsletter și poate trimite felicitări, cupoane cadou sau alte mesaje speciale. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi utilizate în scopul pentru care le-ați furnizat, pentru a administra, a sprijini și a evalua serviciile noastre și a preîntâmpina încălcarea securității, a legii și a termenilor noștri contractuali. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor cu excepția situațiilor prevăzute de lege. Pentru exercitarea acestor drepturi, ne puteți adresa o cerere scrisă, datată și semnată la adresa: Strada Glodeni, nr 12, Sect. 2, Bucuresti, putând fi posibile următoarele:

- o data pe an, să vi se confirme faptul că datele personale sunt sau nu prelucrate;
- să interveniți asupra datelor transmise;
- să vă opuneți prelucrării datelor pentru motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară
- să solicitați ștergerea datelor, cu excepția situațiilor prevazute de lege.

inbagaj.ro colectează informații sau date care permit identificarea persoanelor fizice și juridice (nume, adresă, număr de telefon, email, date de identificare fiscale). Acestea sunt necesare pentru a avea posibilitatea de a încasa de către procesatorii de plăți valoarea comenzilor și de a livra produsele comandate. Terții care au acces la aceste date sunt: companiile de livrare, procesatorii de plati, serviciile de e-mail marketing.

De asemenea, inbagaj.ro colectează și adresa IP ca date de trafic. Cookie-urile folosite de inbagaj.ro (proprie sau de la terți) sunt: Google Analytics, Facebook pixel, zopim, euplataesc.ro. Pentru mai multe informații despre cookie accesați Politica Cookie.

Anumite informații ce pot fi date cu caracter personal (prenume, adresa de email, județ) sunt transmise pe o durată limitată de timp către serviciul partener Opinii de Încredere by TRUSTED.ro, în scopul trimiterii unui mesaj în numele magazinului pentru a gestiona în mod independent opinia clienților cu privire la magazinul nostru. Părerea clienților va fi publicată pe feedback.trusted.ro. Informațiile sunt șterse automat de către sistemul serviciului partener după ce scopul a fost atins. Feedback.trusted.ro poate folosi terțe sisteme pentru trimiterea tehnică a mesajelor, astfel încât să se asigure că acestea ajung la clienți.